



えがお

認定 NPO 法人
たすけあいの会ふれあいネットまつど
TEL: 047-710-7450
FAX(専用): 047-710-5940
E-mail: fnm2011@r4.dion.ne.jp
HP: <https://fnm2011.okoshi-yasu.com>

利用会員の皆さんの声をまとめました!

2026年春に行なった利用会員からのアンケートをまとめました。
くふれあいサービスを受けるにあたり、ボランティア会員に理解してほしいこと、伝えてほしいこと>

- ・福祉車両で移動サービスを利用したい。
- ・土日送迎がないのは難。難聴の為助手席に乗れば聞き取りは、助かります。
- ・シートベルトの脱着
- ・左半身麻痺の為乗車の際のサポート、支払いや受付のサポート
- ・車を降りるとき手を貸して欲しい。
- ・両足のしびれによる歩行困難。杖を利用しても行動難しいです。対応して欲しい。
- ・難聴がみの為何度も確認お願いします。チャイムも聞こえない為何度もお願いします。
- ・動作がゆっくりな事、段差が苦手、転ばないようにしています。
- ・座席の高い車に乗れない。
- ・色々、気を使って頂きありがとうございます。
- ・予約しても体調不良でキャンセルなど迷惑をかけてしまいます。
- ・自分で、考え工夫しながら自立を目指し努力している。
- ・優しく接して欲しい。乗り降りは、ゆっくり。階段が苦手です。
- ・脳性麻痺により身体不自由及び構音障害があります。理解して下さい。
- ・慎重な運転お願い致します。

<暮らしの中で困っているで、ふれあいネットまつどに手助けして欲しいことなど>

- ・事務所が遠くなったので不自由を感じています
- ・急な用事のお出かけ。
- ・全部が困っている。イベントに参加したい。
- ・今後、お願いが増えるかもしれません。
- ・会報毎回楽しみにしています。
- ・庭の草取り、電球取り換え、エアコン、洗濯機掃除、行政手続
- ・ベランダ掃除、和服の整理、家事援助希望
- ・スタッフの方々親切にして頂きありがとうございます。
- ・送迎をそのうちお願い致します。
- ・親の体調不良の時送迎お願い致します。
- ・この先、病院付き添いをお願いします。
- ・車に乗って外出、買い物、牛丼屋に食べに行きたい。
- ・優しい方ばかりで、安心してお願いできます。
- ・助かっています。本当に、ありがとうございます。
- ・楽しそうなイベントに参加したい
- ・墓参り、掃除、荷物持ち、行政事
- ・病院への付き添い

安全・安心を目指して改善できるようにします。良いサービスをするには、運転・介助スキルも大切ですが、“声かけ”が重要です。声かけにより、事故を防止することもできますので、協力会員の皆さんは意識して声かけをしましょう。



●会報えがおの発行が月1回から隔月発行に

毎月発送した会報“えがお”は、活動規模に合わせて、2か月に1回の発行となります。次回は9月1日号です。お楽しみに。

●事務所の駐車場を使う時のお願い

2026年7月1日から駐車場の変更を行います。新しい駐車場は23番となります。目印はふれあいのマークとなります。(8番は返却)

ふれあいネットまつどで契約している来客用駐車場は全部、前向き駐車です。枠内に止めていただきますようお願い申し上げます。

●ふれあい敬老会開催決定！9月26日(土)

金ヶ作自治会館を会場に敬老会を開催します。実行委員会を通じて企画運営いたします。参加者が楽しく過ごせるような企画を考えます！お楽しみに！

長寿会員とボランティアの募集は9月1日号の際にお知らせいたします。

夏本番！熱中症の時期がやってきました！ご注意ください

なぜ高齢者は熱中症になりやすいの？

- (1)体内の水分不足。加齢で脱水症状になりやすくなっていて、老廃物を出すため、たくさんの尿を必要とするため。
- (2)暑さを感じにくくなっている
- (3)暑さへの調整機能が低下 (4)頑固無理をしてしまう

あれ？熱中症かな？—熱中症

(軽症)立ちくらみ・大量の汗をかく(中等度)頭痛・吐き気・嘔吐(重症)まっすぐ歩けない・けいれん・

体が熱い・呼びかけに返事がおかしい

→命の危険！→ためらわず救急車に

♪熱中症にならないためのポイント♪

1. こまめに水分をとろう
喉が渇かなくても、こまめに水分を取りましょう(1日1.5リットル。ポカリスエットなどの吸収の良いスポーツドリンクを用意する)
2. 部屋の温度に気を配ろう
エアコンを使うのをためらわないようにしましょう。28℃位の高め設定温度でもエアコンを使い室温を下げましょう。
3. 無理せず、休息をとろう
4. しっかりと栄養をとろう



熱中症予防のために協会員がサービス中に水分補給をする場合があります。予めご了承下さい。

助けあい 支えあい

ボランティア 説明会参加者募集

移動サービスボランティア / 生活支援ボランティア

先輩ボランティアが教えます【ボランティア説明会日程】

日程：17月24日(金) 13時～15時半
28月21日(金) 13時～15時半

会場：松戸市市民会館

お問合せ：☎047-710-7450
お電話でお申し込み下さい！！
日程が合わない場合は個別相談可！

認定NPO法人たすけあいの会ふれあいネットまつど
住所：松戸市松戸新田433-35 ☎047-710-7450 FAX047-710-5940
ホームページ：ふれあいネットまつどで検索！

募集中！

協力会員 & 利用会員

お知り合いをぜひ紹介してください。詳細はHPをご覧ください

HPのQRコード

ふれあいネットまつど 移動サービス(福祉有償運送) 有償ボランティア(助け合い) だからできること。松戸市内どこへいくのも1回(片道)1000円です。

高齢や障がいをお持ちなど何らかの理由により一人では外出が難しい方を対象に 自家用車を使って病院・買い物・銀行や楽しみごと等への外出支援をしています(タクシーとは異なる福祉有償運送です)

★ 運行車両
ボランティアさんの自家用車 約30台
車いすごと乗れる福祉車両 1台
ドライバーは国土交通省認定の福祉有償運送運転者講習を受講

★ 運行範囲・利用料
松戸市駐車場⇔乗降地を一回とし 1,000円 (往復なら2,000円)
松戸市内⇔松戸市外(印旛町)は1回 距離に応じて2,000円～
車いすごと乗れる福祉車両の場合は1回片道1,400円になります。
※詳しくはお問合せください。

★ サービス提供日時
平日 月～金 9時～17時(時間外はご相談ください)
土日・祝日・年末年始はお休みです。

お困りでしたら、まずは電話でお問合せください。

【お問合せ】 ☎047-710-7445

認定NPO法人 助けあいの会 **ふれあいネットまつど**
千葉県松戸市松戸新田433-35
FAX:047-710-5940 メール:frm2011@f4.dion.ne.jp
HP:「ふれあいネットまつど」で検索